

# Unsere Netiquette

## Herzlich Willkommen auf dem Kanal von

Schön, dass Du Deinen Weg zu uns gefunden hast! Um Missverständnisse zu vermeiden, möchten wir Dich gerne mit unseren Verhaltensgrundsätzen vertraut machen. Unsere Netiquette\* stellt sicher, dass wir Deine Fragen und Problem sachlich klären können.



Auf unserem Kanal pflegen wir einen respektvollen Umgang miteinander. Beleidigende, rassistische, pornografische, menschenverachtende, gewaltverherrlichende oder gar gesetzeswidrige Beiträge dulden wir nicht. Wir behalten uns das Recht der Bearbeitung oder Löschung vor.



Wir freuen uns über Deine Beiträge, wenn sie zu unseren Themen passen. Auf unserem Kanal sind ausschließlich Diskussionen zum Themenbereich erwünscht. Bitte bleibt beim Thema und eröffnet ggf. einen neuen Beitrag, um eine abschweifende Diskussion weiterzuführen.



Wiederholtes Nachfragen belohnen wir nicht mit einer schnelleren Bearbeitung. Wir kümmern uns um jedes Anliegen so schnell wie möglich und so ausgiebig wie nötig. Nervige Spams werden mit vorübergehenden oder dauerhaften Ausschlüssen aus unserer Community geahndet.



Unser Kanal ist keine Werbepattform für Dritte. Die Bewerbung, aber auch die Diffamierung von fremden Produkten und Konkurrenten ist unerwünscht. Gleiches gilt für Hinweise auf die eigene Webseite oder auf private Verkäufe. Verstöße werden von uns umgehend entfernt.



Bitte beachtet, dass auch im Internet das Urheber- sowie Datenschutzrecht gilt. Der Upload von urheberrechtlich geschützten Dateien, ebenso wie das Veröffentlichen personenbezogener Daten Dritter, ist auf unserem Kanal nicht gestattet. Urheber- und Datenschutzrechtsverletzungen werden von uns entfernt und Kundendaten zum Schutz editiert.

**Noch ein kleiner Hinweis:** Wie in sozialen Netzwerken üblich, duzen wir auf unserem Kanal. Sollte jemand die Sie-Form bevorzugen, so bitten wir um Inkennzeichnung. Natürlich respektieren wir die Entscheidung und werden die Kommunikation entsprechend anpassen.

Wenn Du alles soweit verstanden hast, dann kann es auch schon losgehen! Solltest du noch Rückfragen haben, dann melde dich doch einfach bei uns. Wir helfen Dir gerne und wünschen **viel Spaß auf unserer Seite!**

**Impressum:**

**Bürozeiten:**

\* Unsere Netiquette ist gültig bis auf Widerruf. Wir behalten uns vor, Verwarnungen bei Verstößen auszusprechen und Nutzer bei mehrmaligen oder schweren Verstößen zu sperren.  
Die Netiquette basiert auf einer Vorlage von [PREVENCY®](#)